Quálitas SALUD
COMPAÑÍA DE SEGUROS®

# Folleto Explicativo
# Seguro Básico Estandarizado de Salud Individual

**Atención Médica**
Si requiere de alguna atención medica lo puede solicitar mediante nuestro Centro de Contacto Quálitas (800 772 5835) y de preferencia tener a la mano su número de póliza para una mayor agilidad para brindar el servicio.

**Atención y servicio al cliente**
Para efectuar y obtener respuesta de sus consultas, aclaraciones o inconformidades realizados a la Aseguradora, a través del Canal de Quejas, Sugerencias y Denuncias dentro de la página web www.qualitassalud.com.mx o mediante el Centro de Contacto Quálitas (800 772 5835).

Si desea conocer el proceso y/o documentos que le serán requeridos para la atención de un siniestro, podrá consultarlos en la página web de Quálitas Salud www.qualitassalud.com.mx

**Administración y mantenimiento de la póliza**
Te recordamos que, para hacer uso de tu póliza, está debe estar vigente y pagada al momento que solicitas algún servicio médico contratado. Así mismo, para la renovación

**Descripción de la cobertura**
Este producto ofrece al Asegurado dos coberturas:
1) Gastos Médicos Preventivos y
2) Gastos Médicos Correctivos

**Objeto**

Esta cobertura tiene como objeto brindar servicios periódicos de Gastos Médicos Preventivos y consultas de Gastos Médicos Correctivos, en territorio nacional especificados en las presentes Condiciones Generales a los que tienen derecho los Asegurados con el fin de preservar su salud o detectar oportunamente enfermedades cuyo diagnóstico y tratamiento precoz previenen una evolución indeseable y evitan un padecimiento mayor. Ajustándolos previamente a las limitaciones consignadas en el Contrato, siempre y cuando la Póliza se encuentre en vigor para ese Asegurado.

Los Gastos Médicos Correctivos, estudios de laboratorio y gabinete, Consultas o Exámenes Médicos cubiertos podrán realizarse con los Médicos o instituciones elegidos por el Asegurado o los mencionados en la relación que se muestra en el folleto explicativo de La Compañía.

| Modulo | Edad | Consulta | | | | Estudios de Laboratorio o Gabinete | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Número | Suma Asegurada Máxima (SMDGVDF)* | Copagos (SMDGVDF)* | Concepto | Suma Asegurada Máxima (SMDGVDF) | Copagos |
| Preventivo | 0 a 17 | 3 | 4 | 2 | | | |
| | 18 a 40 | 2 | 4 | 2 | a) Biometría Hemática<br>b) Examen general de orina<br>c) Química Sanguínea de 3 elementos | 8 | 20% |
| | 41 y más | 2 | 4 | 2 | Hombres<br>a) Examen general de orina<br>b) Química sanguínea de 5 elementos<br>c) Biometría hemática<br>d) Antígeno prostático<br>Mujeres<br>a) Examen general de orina<br>b) Química sanguínea de 5 elementos<br>c) Biometría Hemática<br>d) Papanicolaou | 20 | 20% |
| Correctivo | Todas | 3 | P.Con. 4<br>Esp 8 | 2 | Los que el médico indique | 20 | 20% |

(*) SMDGVDF: Salario Mínimo Diario Vigente del Distrito Federal.
P. Con.: Primer Contacto
Esp: Especialidad

## Gastos Médicos Preventivos
## Gastos Médicos Preventivos Cubiertos

Mediante esta cobertura el Asegurado tendrá derecho, en cada año Póliza, a los siguientes beneficios de Gastos Médicos Preventivos:

1. **Para Menores de 18 años de edad.**

Tres Consultas

2. **A partir de 18 años y 1 día antes de 41 años de edad.**

Dos Consultas y los siguientes exámenes de laboratorio:

a) Examen General de Orina
b) Biometría Hemática y
c) Química Sanguínea de tres elementos

3. **A partir de 41 años de edad.**

Dos Consultas y los siguientes exámenes de laboratorio:

**Para varones:**

a) Examen General de Orina
b) Química Sanguínea de 5 elementos
c) Biometría Hemática
d) Antígeno Prostático

**Para mujeres:**

a) Examen General de Orina
b) Química Sanguínea de 5 elementos
c) Biometría Hemática
d) Papanicolaou

Para esta cobertura únicamente aplica el Copago según corresponda:

a) En el caso de las Consultas, el Asegurado deberá asumir el Copago indicado en la carátula de la Póliza por cada una de las consultas que reciba.
b) La Aseguradora pagará la cantidad en exceso del Copago hasta la Suma Asegurada Máxima por consulta, especificada en la carátula de la Póliza.
c) Respecto a Estudios de laboratorio o Gabinete, el Asegurado deberá asumir el Copago indicado en la carátula de la Póliza por este concepto. Aplicando dicho porcentaje al valor de la(s) factura(s) de los servicios utilizados y hasta la Suma Asegurada Máxima de esta cobertura.

La Aseguradora pagará la cantidad en exceso del Copago hasta la Suma Asegurada Máxima por este concepto, especificada en la carátula de la Póliza.

**Gastos Médicos Preventivos no Cubiertos**

1. **No se cubre ninguna vacuna ni medicamento.**
2. **No se cubrirán Consultas ni exámenes de laboratorio y gabinete que no estén especificados en los puntos anteriores.**

**Gastos Médicos Correctivos**
**Gastos Médicos Correctivos Cubiertos**

Se cubren, en cada año Póliza, tres Consultas con Médicos de Primer Contacto o Médicos especialistas, con excepción de las Consultas mencionadas en las exclusiones de esta cobertura.

También se cubrirán estudios de laboratorio y gabinete, excepto los estudios mencionados en las exclusiones de esta cobertura.

Estos beneficios se otorgan para todos los Asegurados, a partir de la fecha de alta en la Póliza.

Para esta cobertura únicamente aplica el Copago según corresponda:

a. En el caso de las Consultas, de acuerdo con el tipo de médico (Médicos de Primer Contacto o Médicos especialistas), el Asegurado deberá asumir el Copago indicado en la carátula de la Póliza por cada una de las consultas que reciba.

b. La Aseguradora pagará la cantidad en exceso del Copago hasta la Suma Asegurada Máxima por consulta, especificada en la carátula de la Póliza.

c. Respecto a Estudios de laboratorio o gabinete, el Asegurado deberá asumir el Copago indicado en la carátula de la Póliza por este concepto. Aplicando dicho porcentaje al valor de la(s) factura(s) de los servicios utilizados y hasta la Suma Asegurada Máxima de ésta cobertura.

La Aseguradora pagará la cantidad en exceso del Copago hasta la Suma Asegurada Máxima por este concepto, especificada en la carátula de la Póliza.

**Gastos Médicos Correctivos no Cubiertos**

1. **Consultas, estudios y tratamientos relacionados a las afecciones propias del embarazo, parto o puerperio, dentales, alveolares, gingivales, maxilofaciales y sus complicaciones. No se cubren las Consultas, estudios y tratamientos de carácter obstétricos o del control del embarazo.**
2. **Consultas, estudios o tratamientos con dietistas, ni de carácter estético.**
3. **Padecimientos preexistentes.**

**Reclamaciones**
Es obligación del Asegurado pagar en cada consulta, el monto equivalente al Copago correspondiente, de acuerdo con lo señalado en la carátula de póliza.

Los estudios de laboratorio y gabinete, correspondientes a gastos médicos correctivos, sólo serán autorizados en caso de que el Médico de primer contacto o especialista así lo considere, remitiéndose una nueva orden de atención.

Es obligación del Asegurado pagar el monto equivalente al Copago indicado en la carátula de la Póliza sobre el valor de la(s) factura(s) de los estudios realizados.

**Pago de Reclamaciones**

Es obligación del reclamante dar aviso por escrito a La Compañía, en el curso de los primeros 30 días naturales, de cualquier Reclamación que pueda ser motivo de reembolso.

En toda reclamación, el reclamante deberá comprobar a La Compañía la realización del siniestro, y deberá presentar las formas de declaración que para tal efecto se le proporcionen, así como los comprobantes originales que cumplan con los requisitos fiscales vigentes al momento de efectuar los gastos, además de los documentos médicos y estudios relacionados con el evento reclamado. En caso de no cumplirse estos requisitos, La Compañía quedará liberada de cualquier obligación derivada de la correspondiente reclamación.

La Compañía tendrá derecho, siempre que lo juzgue conveniente, a comprobar a su costa cualquier hecho o situación de los cuales deriven para ella una obligación. La obstaculización por parte del Contratante, Asegurados o familiares del Asegurado, para que se lleve a cabo esa comprobación, liberará a La Compañía de cualquier obligación.

La Compañía sólo reembolsará los honorarios de Médicos titulados legalmente autorizados para el ejercicio de su profesión, así como los gastos realizados por Estudios de Laboratorio y Gabinete en empresas legalmente autorizadas.

La Compañía reembolsará al Asegurado o a quien corresponda, dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que se reciban todas las pruebas requeridas para fundamentar la reclamación.

Para las reclamaciones de Gastos Médicos Correctivos o Gastos Médicos Preventivos, la cuantía del pago se determinará de la siguiente manera:

Se sumarán todos los gastos médicos cubiertos, ajustándolos a los límites establecidos en el Contrato.

A la cantidad resultante, se descontará la cantidad por concepto de Copago de acuerdo con porcentaje o Monto máximo establecido en la carátula de la Póliza, para cada concepto.

**Documentación requerida para el pago de reclamaciones**

Para realizar tu reembolso puedes entregar tus documentos originales personalmente en cualquiera de nuestros centros de servicio. Con los siguientes documentos:

Solicitud de reembolso en original, debidamente llenada y firmada por el Asegurado Titular. Consíguela en nuestra página, en el apartado de trámites/formatos y solicitudes.
Informe médico en original, debidamente llenado y firmado por cada médico tratante.
Original y copia de la identificación oficial vigente del titular y paciente
Facturas originales emitidas a nombre del titular de la póliza de:

- Recibos hospitalarios
- Comandas desglosando los conceptos que se están cobrando
- Farmacias y prestadores de servicios médicos
- Receta médica desglosada (solo para medicamentos)
- Honorarios médicos con requisitos fiscales
- Copia legible de la interpretación de estudios de laboratorio, gabinete y reporte histopatológico.

Si deseas que tu pago sea por transferencia electrónica debes llenar el apartado correspondiente, y presentar un estado de cuenta con vigencia no mayor a 3 meses.
Original y copia de comprobante de domicilio con vigencia no mayor a 3 meses.

**Red de Prestadores de Servicios**

Para que tu atención sea eficiente y rápida, te sugerimos conocer la Red de Prestadores de Servicios misma que contiene el listado de hospitales, farmacias, laboratorios y demás prestadores de servicios médicos de los cuales podrás elegir el más conveniente de acuerdo con tus necesidades, esta red se encuentra publicada en la página electrónica siguiente: www.qualitassalud. com.mx, en el apartado "Conozca nuestra red de proveedores" y será actualizada periódicamente estando disponible para su consulta en dicha página electrónica. Si lo prefieres, esta información también la podrás consultar mediante el Centro de Atención Telefónica Quálitas comunicándote al 800 772 5835.

La Compañía se reserva el derecho de actualizar a los proveedores que integran la Red de Prestadores de Servicios. La Compañía informará a sus asegurados, dentro de

los quince días hábiles siguientes en que sucedan los cambios de la Red de Prestadores de Servicios a través de la página web y/o medios autorizados por el asegurado.

A continuación, te presentamos un extracto de la red de proveedores médicos que ponemos a tu disposición.

## Médicos.

| Especialidad | Nombre | Estado | Municipio/Alcaldía | Teléfono |
|---|---|---|---|---|
| PEDIATRIA | ALFONSO BUENDIA HERNANDEZ | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | ALBERTO DIAZ SANCHEZ | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| OFTALMOLOGIA | ALEJANDRO PLIEGO MALDONADO | CIUDAD DE MEXICO | BENITO JUAREZ | 800 772 58 31 |
| TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA | ARTURO LARRAZOLO OCHOA | CIUDAD DE MEXICO | ALVARO OBREGON | 800 772 58 31 |
| ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR PERIFERICO | CARLOS ABEL GUTIERREZ DIAZ | CIUDAD DE MEXICO | BENITO JUAREZ | 800 772 58 31 |
| CARDIOLOGIA | CARLOS NAVARRO BARRIGA | CIUDAD DE MEXICO | TLALPAN | 800 772 58 31 |
| NEUROLOGIA | DAVID WILIBALDO BRIONES ROSALES | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | ERNESTO ALFONSO CARRILLO GUIRANT | CIUDAD DE MEXICO | ALVARO OBREGON | 800 772 58 31 |
| ANGIOLOGIA Y CIRUGIA VASCULAR PERIFERICO | FRANTZ MAGLOIRE DUVERGLAS | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | GUILLERMO NICOLAS GARCIA MORENO | CIUDAD DE MEXICO | IZTAPALAPA | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | HUGO LOPEZ ACEVEDO | CIUDAD DE MEXICO | BENITO JUAREZ | 800 772 58 31 |
| OFTALMOLOGIA | IGAL MEIR ZAND HADAS | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | INDALECIO VARGAS BRITO | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | JAVIER ALFREDO SERRALDE GALLEGOS | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | JAVIER REYES COLIN | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| MEDICINA GENERAL | JAVIER TRUJILLO SANCHEZ | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| ALERGOLOGIA PEDIATRICA | JESUS ALEJANDRO MARTINEZ ABRAJAN | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | JORGE GOMEZ MOLINA | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA | JORGE PONCE DE LEON DOMINGUEZ | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA | JOSE RICARDO SOLANO GALVAN | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | JUAN CARLOS PEREZ BARRON | CIUDAD DE MEXICO | TLALPAN | 800 772 58 31 |
| CARDIOLOGIA | JULIO CESAR AYLLON VERGARA | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| DERMATOLOGIA | MIGUEL ANGEL DOMINGUEZ SERRATO | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| ODONTOLOGIA INTEGRAL | MOISES BENREY MITRANI | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| PSIQUIATRIA | RAMON ANTONIO CLERIGA ARGUELLO | CIUDAD DE MEXICO | LA MAGDALENA CONTRERAS | 800 772 58 31 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | RICARDO CARDENAS PADRON | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | ROBERTO JAUREGUI BRECHU | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | ROCIO ALONDRA GONZALEZ PINEDA | CIUDAD DE MEXICO | ALVARO OBREGON | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | SERGIO CAMACHO PIMENTEL | CIUDAD DE MEXICO | VENUSTIANO CARRANZA | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | DANIEL ANGEL MARTINEZ LOPEZ | MEXICO | IXTAPALUCA | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | JEANNELLE GOMEZ RODRIGUEZ | CIUDAD DE MEXICO | ALVARO OBREGON | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | ABRIL DEL CARMEN ISAIAS PRECIADO | CIUDAD DE MEXICO | GUSTAVO A. MADERO | 800 772 58 31 |
| OFTALMOLOGIA | ALEJANDRA JUAREZ FLORES | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | ARACELI GONZALEZ ORTIZ | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| PEDIATRIA | EVA KARINA QUIROZ MENDIETA | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| PSIQUIATRIA | GRISELDA IRIS FLORES FLORES | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| PEDIATRIA | KARINA GALVEZ YAÑEZ | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | LAURA GARCIA MORENO | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| MEDICINA GENERAL | LILIA GARCIA MORENO | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| DERMATOLOGIA | LIZBETH CORTE CASARREAL | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| ODONTOLOGIA INTEGRAL | MARIA DE LOURDES PEREYRA HERNANDEZ | CIUDAD DE MEXICO | LA MAGDALENA CONTRERAS | 800 772 58 31 |
| ODONTOLOGIA INTEGRAL | MARIA DEL SOCORRO ZUÑIGA SANTOS | CIUDAD DE MEXICO | GUSTAVO A. MADERO | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | MARTHA ANGELICA LOPEZ ACEVEDO | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA | MONICA ALVAREZ CEDEÑO | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | NASHELI ESCOBAR GALICIA | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | NORMA DE JESUS VAZQUEZ GUERRERO | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | NORMA DE LA ROSA PEÑA | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | REYNA DIANA RAMIREZ MONDRAGON | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| MEDICINA INTERNA | ROSA ESTELA JUAREZ | CIUDAD DE MEXICO | COYOACAN | 800 772 58 31 |
| DERMATOLOGIA | SANDRA YAÑEZ VAZQUEZ | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | TERESA DE JESUS RAMON PRIETO | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | SANDRA ROSA CABRERA ORDOÑEZ | CIUDAD DE MEXICO | ALVARO OBREGON | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | EFRAIN MORENO GUTIERREZ | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | ERICK JOEL REYES MORELOS | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA | FELIPE DE JESUS MUÑOZ ARREOLA | CIUDAD DE MEXICO | GUSTAVO A. MADERO | 800 772 58 31 |
| MEDICINA INTERNA | GERMAN MALO JUVERA Y ROCHA | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | GUSTAVO OLMOS RAMIREZ | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | HUGO BALLESTEROS LOYO | CIUDAD DE MEXICO | GUSTAVO A. MADERO | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | JOSE LUIS LIMON AGUILAR | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | JOSE MANUEL HUERTA HENTSCHEL | CIUDAD DE MEXICO | LA MAGDALENA CONTRERAS | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | JULIO CESAR MONDRAGON MENDOZA | CIUDAD DE MEXICO | MIGUEL HIDALGO | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | ERIKA GARCIA GAMA | CIUDAD DE MEXICO | IZTAPALAPA | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | GRISELDA ALVARADO HERNANDEZ | CIUDAD DE MEXICO | BENITO JUAREZ | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | IRIS KAUFMANN RUEBSAM | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | LORENA GALAN SUBERZA | CIUDAD DE MEXICO | GUSTAVO A. MADERO | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | MARIA DEL PILAR GALAN SUBERZA | CIUDAD DE MEXICO | GUSTAVO A. MADERO | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | MARIA TERESA RODRIGUEZ RUIZ | CIUDAD DE MEXICO | AZCAPOTZALCO | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | PATRICIA ITZEL ROMERO CHIMAL | CIUDAD DE MEXICO | XOCHIMILCO | 800 772 58 31 |
| NUTRICION | PRISCILLA GANDARA FERNANDEZ | CIUDAD DE MEXICO | NA | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | VANESSA OREJEL FLORES | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| NUTRICION | VERONICA ALEJANDRA RODRIGUEZ PEREZ | CIUDAD DE MEXICO | IZTACALCO | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | MARIA ILEANA GOMEZ REYES | CIUDAD DE MEXICO | GUSTAVO A. MADERO | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | MARIO CANEDA MEJIA | CIUDAD DE MEXICO | TLALPAN | 800 772 58 31 |
| MEDICINA INTERNA | PABLO ADRIAN SANCHEZ REYES | CIUDAD DE MEXICO | LA MAGDALENA CONTRERAS | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | PATRICIO SANCHEZ FERNANDEZ | CIUDAD DE MEXICO | CUAUHTEMOC | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | ALFREDO BERLANGA MOCIÑO | MEXICO | TOLUCA | 800 772 58 31 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | ELIAS ROZILLIO HUSNY | MEXICO | NAUCALPAN | 800 772 58 31 |
| MEDICINA GENERAL | ENRIQUE ZEPEDA ALCANTARA | MEXICO | TOLUCA | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | JOSE JAVIER VALDES FLORES | MEXICO | TOLUCA | 800 772 58 31 |
| OTORRINOLARINGOLOGIA | LEONARDO GONZALEZ GUITRON | MEXICO | METEPEC | 800 772 58 31 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| OFTALMOLOGIA | LUIS DANTE INIESTA SANCHEZ | MEXICO | TOLUCA | 800 772 58 31 |
| GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | MARCO ANTONIO LOPEZ SALAS | MEXICO | TLALNEPANTLA | 800 772 58 31 |
| CIRUGIA GENERAL | SERGIO ARTURO ARIZMENDI ISSASI | MEXICO | NAUCALPAN | 800 772 58 31 |
| UROLOGIA | ENRIQUE OMAR PIÑON SOLIS | MEXICO | TOLUCA | 800 772 58 31 |
| PEDIATRIA | HUMBERTO GARCIA AGUILAR | MEXICO | NAUCALPAN | 800 772 58 31 |
| PSICOLOGIA | LUZ ELENA GINORI REVUELTA | MEXICO | NAUCALPAN | 800 772 58 31 |
| OFTALMOLOGIA | MONICA EUGENIA MORELL IRIARTE | MEXICO | NAUCALPAN | 800 772 58 31 |

## Hospitales.

| Nombre | Dirección | Estado | Municipio/Alcaldía | Teléfono | Certificación |
|---|---|---|---|---|---|
| Hospital Star Médica Centro | San Luis Potosí 143, Cuauhtémoc | CDMX | Cuauhtémoc | 5510844747 | Si |
| Hospital Star Médica Infantil Privado | Río Becerra 97, Benito Juárez | CDMX | Benito Juárez | 5553401000 | Si |
| Hospital Star Médica Tlalnepantla | San Lorenzo 54033, Tlalnepantla de Baz | Estado de México | Tlalnepantla de Baz | 5553217070 | Si |
| Hospital Vivo Jardín Bicentenario | Bordo de Xochiaca 3 Lt A2-2B, Nezahualcóyotl | Estado de México | Nezahualcóyotl | 5557169555 | Si |
| Hospital Vivo Parador Azteca | Av. Carlos Hank González 50 Mz 632, Ecatepec de Morelos | Estado de México | Ecatepec de Morelos | 5557798686 | Si |
| Hospital Star Médica Luna Parc | Av. Primero de Mayo Mz C-34, Cumbría, Cuautitlán Izcalli | Estado de México | Cuautitlán Izcalli | 5558646464 | Si |
| Hospital Star Médica Lomas Verdes | Av. Lomas Verdes 2165, Naucalpan de Juárez | Estado de México | Naucalpan de Juárez | 5526251700 | Si |

**En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, el producto de seguro denominado Seguro Básico Estandarizado de Salud Individual, quedó registrado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 10 de mayo de 2023, con el número CNSF-H0718-0038-2023/CONDUSEF-005617-02.**