

Resultados Encuestas de Satisfacción Quálitas Salud 2024



En Quálitas Salud,

estamos comprometidos en brindarte un servicio de calidad; es por ello que monitoreamos continuamente a nuestros proveedores de asistencias.

Gracias a tu participación en el llenado de las encuestas, **logramos una calificación de 4.5 estrellas.**



¿Cómo llegamos a la calificación de 4.5?

¡Permítenos explicártelo!

Al utilizar alguna de tus asistencias contratadas en tu póliza, **te llegará una encuesta vía mensaje de SMS** para calificar el servicio.

La encuesta se mide en una escala de 1 a 5 estrellas, siendo 5 la calificación más alta.

18%
de nuestros
clientes
participaron

Ayúdanos a seguir mejorando tu experiencia, ¡No olvides responder a la encuesta de satisfacción!



Más que un servicio, un compromiso con tu salud.



Para cualquier duda, comentario o queja, comunícate con nosotros en nuestro Centro de Contacto al **800 772 5835** opción 0
Coordinación de Control de Procesos y Mejora Continua